Hintergrund

Zum Schutz Ihrer vertraulichen Daten in unserer E-Mail-Korrespondenz erfolgt der Versand über Z1 SecureMail. Dies ist ein Verschlüsselungsservice, der von der Unternehmensgruppe Dr. Dienst & Partner eingesetzt wird, um eine sichere Kommunikation mit externen Partnern zu ermöglichen.

Sollten Sie bereits ein Verschlüsselungsverfahren wie S/MIME (z. B. genutzt von der Datev SmartCard) oder PGP nutzen, antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail (S/MIME) oder einer Mail mit dem öffentlichen Schlüssel (PGP) auf die Nachricht Ihres Ansprechpartners bei Dr. Dienst & Partner.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, können Sie sich bei unserem kostenlosen Portal registrieren. Über dieses Portal können Sie verschlüsselte Mails einsehen. Nach der Registrierung können Sie ausschließlich der Gruppe Dr. Dienst & Partner, ebenfalls über das Portal, verschlüsselte Mails zukommen lassen.

Gehen Sie hierbei wie folgt vor:

1. Registrierungsprozess

Klicken Sie auf den Link, den Ihr Ansprechpartner Ihnen per E-Mail hat zukommen lassen. Überprüfen Sie, falls Sie die E-Mail nicht finden, Ihren SPAM Ordner. Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungslink nur 7 Tage gültig ist. Nehmen Sie bei Ablauf Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner auf.

Zum Empfang verschlüsselter E-Mails haben wir ein Z1 SecureMail-Benutzerkonto für Sie angelegt. Richten Sie dieses bitte über folgenden Aktivierungslink ein: https://securemail.hlb-ddp.de/activation.xhtml?token=538osrfad37u46rw954i&code=%2C7Q8ep%3Cn6%3AER&domain=9

ACHTUNG: Dieser Link ist nur 7 Tag(e) gültig.

Schritt 1:

Richten Sie Ihr Z1 SecureMail-Benutzerkonto ein und legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest.

| Gruppe Dr. Dienst & Partner | | |
|---|--|--------------------------|
| Einrichtung Sie benötigen ein Benutzerkonto. | Ihres Benutzerkontos , um verschlüsselte E-Mails mit uns auszutauschen. | Schritt 1 von 3 |
| E-Mail-Adresse: | Ihre E- | Mail Adresse |
| Sprache: Geben Sie ein Passwort für Ih | r Benutzerkonto an. | |
| Passwort: Passwort viederholen: | | |
| | Weiter | |
| G | ruppe Dr. Dienst & Partner | powered by zertificon |



Schritt 2:

Hinterlegen Sie über die Sicherheitsfrage eine Antwort, die Ihnen den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto ermöglicht, falls Sie Ihr Passwort vergessen.

| Einricht Sie benötigen ein Benut | ung Ihres Benutzerkontos zerkonto, um verschlüsselte E-Mails mit uns auszutauschen. | |
|---|--|-----------------|
| | | Schritt 2 von 3 |
| Die Sicherheitsfrage ermöglic wiederzuerlangen, falls Sie Ih | ht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto r Passwort vergessen haben. | |
| Sicherheitsfrage: | In welcher Straße wohnten Sie als Drittklässler? | |
| Antwort: | Musterstraße | |
| | | |
| | | |
| | Zurück Speichern | |

Schritt 3:

Schließen Sie die Einrichtung ab. Anschließend können Sie sich mit Ihrem angelegten Benutzerkonto anmelden, um Ihre verschlüsselten Nachrichten zu lesen.

| Einrichtung Ihres Benutzerkontos Sie benötigen ein Benutzerkonto, um verschlüsselte E-Mails mit uns auszutauschen. | Schritt 3 von 3 |
|--|--------------------------|
| Einrichtung erfolgreich Sie haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich eingerichtet. Melden Sie sich jetzt an, um Ihre vertraulichen Nachrichten zu lesen. | |
| Gruppe Dr. Dienst & Partner | powered by Zertificon |



2. Verschlüsselte Mails einsehen und darauf Antworten

Schritt 1:

Melden Sie sich mit Ihrem angelegten Benutzerkonto bei Z1 an.

| Gruppe Dr. Dienst & Partner | | Deutsch 🗸 |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| E-Mail | I Verschlüsselung der Gruppe Dr. Dienst & Par | tner |
| | E-Mail-Adresse | |
| | Passwort | |
| | Passwort vergessen? | |
| | Anmelden | |
| | Gruppe Dr. Dienst & Partner | powered by Zertificon |

Schritt 2:

Unter Posteingang können Sie neue Emails einsehen.

| | | 🖂 Nachrichten 🧃 🗶 Einstellungen 👌 | Abmelden (|
|------------------|---------------|---|--------------------------|
| 🚰 Posteingang | (1/1) | Posteingang | |
| Gesendet | (0 /0) | Als gelesen markieren Als ungelesen markieren X Löschen | |
| Papierkorb | (0 /0) | Betreff Ø Von | Datum |
| 🕜 Neue Nachricht | | Testmail 0,05 MB (0%) von 100 MB belegt | 15:27 |
| | | Gruppe Dr. Dienst & Partner | powered by Zertificor |



Schritt 3:

Antworten Sie auf die verschlüsselte Mail direkt über das Z1 SecureMail Portal

| Gruppe Dr. Dienst & Partner | | |
|--------------------------------|-------|---|
| | | 🖂 Nachrichten 🕕 🗶 Einstellungen 🕁 Abmelden |
| | | + Zurück Antworten Export XLöschen Drucken V |
| Posteingang | (0/1) | Betreff: Testmail |
| 🕰 Gesendet | (0/0) | An: Datum: 19.07.2021 15:27 |
| Papierkorb | (0/0) | Testmail |
| C Neue Nachricht | | <text><text><text><text><image/><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text> |



Export in eigenes E-Mail-Programm:

Falls Sie die E-Mail in Outlook benötigen, können Sie sie über die Funktion "Export" in Ihr E-Mail Programm laden.

1. Exportieren Sie die E-Mail im EML Format

| Gruppe Dr. Dienst & Partner | |
|--------------------------------|---|
| | Nachrichten ● |
| | 🔶 Zurück 🔦 Antworten 😝 Export 🗸 Löschen 🌲 Drucken 🗸 |
| Posteingang (0/1) | Betreff: No Section |
| Gesendet (0/0) | An: Datum: PDF (verschlüsselt mit Benutzerpasswort) |
| Papierkorb (0/0) | |
| C Neue Nachricht | Mit freundlichen Grüßen |

- 2. Öffnen Sie die exportierte Datei mit einem Doppelklick. Diese finden Sie in Ihrem Downloads Ordner.
- 3. Verschieben Sie die .EML Datei in Ihren Posteingang.

| Verschieben | Ubersetzen VBearbeiten | Laut vorlesen Sprache | Q Zoom Zoom | Mit Teams teilen Teams | |
|--|---|--|-------------------|------------------------------|--|
| In <u>a</u> nderen Ordner | In anderen Ordn Dieses Element in nicht aufgelistet | In anderen Ordner verschieben (Strg+Umschalt+V) Dieses Element in einen Ordner verschieben, der oben nicht aufgelistet wird. | | | |
| Nachrichten in dieser Unterhaltung immer verschieben | | | | } | |